

Condizioni generali di servizio - Regolatore di velocità KOSTAL INVEOR

Novembre 2023

I. Trattamento dei resi

Se uno dei Suoi prodotti è soggetto ad un malfunzionamento tecnico, lo ripareremo o lo sostituiamo con un dispositivo tecnicamente equivalente. Decidiamo internamente in merito alla riparazione o sostituzione dopo un'analisi tecnica del Suo reclamo. Il dispositivo difettoso diventa di nostra proprietà dopo essere stato sostituito con un dispositivo funzionante. Se ha bisogno di una dichiarazione scritta, la preghiamo di richiederla separatamente al momento dell'invio del dispositivo. La preghiamo di comprendere che non possiamo fornirla gratuitamente.

Procedura da seguire:

Scarichi la nostra nota di reso dall'area download di www.kostal-industrie-elektrik.com e la alleggi al prodotto compilata in ogni sua parte. Spedisca il prodotto all'indirizzo sotto riportato.

Se non ha acquistato il prodotto direttamente da noi, contatti il Suo fornitore.
Non sussistono diritti di garanzia nei confronti di KOSTAL.

Consideriamo la Sua spedizione come incarico di analisi.

A seconda dell'esito, riceverà il seguente riscontro/dovrà sostenere i seguenti costi :

Esito dell'analisi	Riscontro	Costi
Caso di garanzia accettato	Dichiarazione	Nessuno
A spese a carico del cliente o fuori garanzia	Esito dell'analisi + preventivo	Tariffa per l'analisi o la riparazione
Nessun guasto rilevabile	Dichiarazione	Tariffa per l'analisi

Può richiedere il listino prezzi attuale su INVEOR-Service@KOSTAL.com.

Per i dispositivi più vecchi di **5 anni**, ci contatti **prima di** inviarli.

Se il prodotto è fuori garanzia e la riparazione è antieconomica, sarà informato/a prima che venga effettuata un'analisi.

Con le seguenti opzioni:

- Spedizione di reso gratuita (non riparato)
- Smaltimento gratuito
- Analisi a pagamento (senza opzione di riparazione)

Impostazione del software

Facciamo espressamente presente che il Suo regolatore di velocità viene sempre restituito con le impostazioni di fabbrica. Questo include l'ultima versione del firmware, che può eventualmente influire sulla Sua applicazione. La parametrizzazione non viene effettuata da parte nostra e deve essere eseguita da Lei in un secondo momento.

Procedura:**I. Invio**

Si prega di utilizzare la nostra nota di reso.
Disponibile nell'area download all'indirizzo:
www.kostal-industrie-elektrik.com

Invii il reclamo franco consegna al seguente indirizzo:

KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG
Service / IS-D
Lange Eck 11
58099 Hagen

Consideriamo la Sua spedizione come incarico di analisi.

II. Analisi

Ogni dispositivo inviato è sottoposto a un'analisi completa e i risultati passano direttamente alla nostra gestione della qualità.

III. Verifica della garanzia

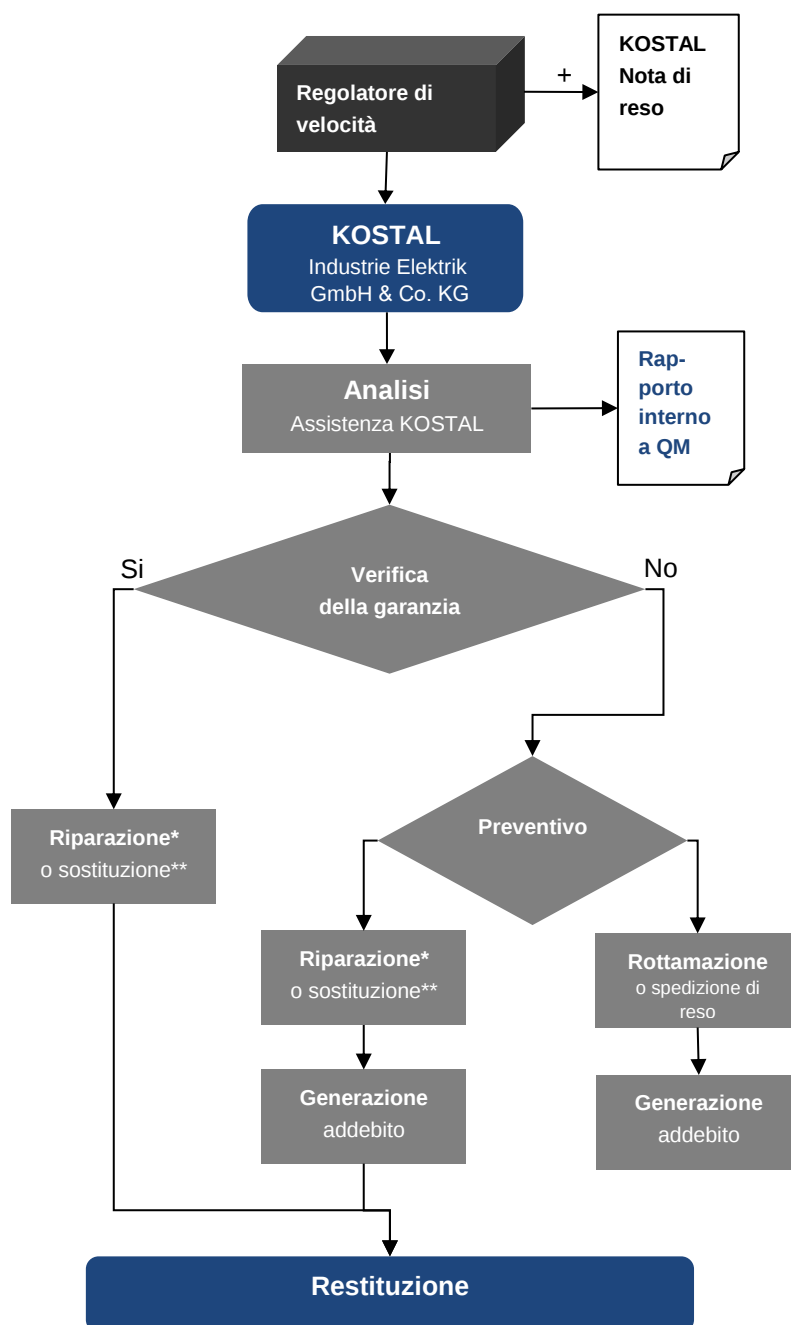
Sulla base dell'esito della nostra analisi, valutiamo secondo il principio di causalità (e la data di vendita) a quale costo può essere effettuata una riparazione.

IV. Gestione delle riparazioni

Se una riparazione può essere effettuata in garanzia, sarà effettuata immediatamente. Se la riparazione non è coperta da garanzia, riceverà un preventivo.

V. Rispedizione

Le rispedizioni in Germania sono gestite da KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG.

**Note:**

*Le riparazioni non vengono effettuate sui componenti, le schede/componenti vengono sostituiti, successivamente il regolatore di velocità viene nuovamente sottoposto all'intero processo di qualità (test elettrico, EOL, run-in).

**Il periodo di garanzia rimane invariato. In caso di riparazione a pagamento, riceverà una garanzia di 6 mesi sulla riparazione effettuata.

Per le operazioni a pagamento vengono fornite informazioni sulla causa del guasto.

Indirizzo di contatto:

KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG
Service / IS-D
Lange Eck 11
58099 Hagen

La nostra assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00
Fanno eccezione i giorni festivi (Germania - Renania Settentrionale-Vestfalia).
(ora locale UTC+1).

Assistenza telefonica:

Tel.: +39 011 9782472 Italia
Tel.: +49 2331 8040 – 848 (Hotline)
Fax: +39 011 9782.432
E-mail: INVEOR-Service@KOSTAL.com

II. Intervento di assistenza in loco

Gli interventi di assistenza in loco possono essere concordati e offerti in base alle esigenze.

III. Garanzia

Il periodo di garanzia rimane invariato nel caso di una riparazione coperta da garanzia.
Per i dispositivi riparati a pagamento riceverà una garanzia di 6 mesi sul lavoro svolto.

Il cliente è tenuto a controllare immediatamente la merce da noi consegnata e a notificarci senza indugio eventuali difetti. Questo vale anche nel caso in cui sia stato consegnato un articolo diverso o una quantità inferiore.

I diritti di garanzia sono esclusi se il cliente esegue interventi, modifiche o riparazioni senza averci dato la possibilità di rimediare al difetto o senza aver ottenuto il nostro consenso scritto.

V. Smaltimento

Se la riparazione è antieconomica, smaltiremo il dispositivo in conformità alle normative vigenti dopo un periodo di stoccaggio di 6 settimane dal ricevimento di questa informazione. Se desidera una spedizione di ritorno, ci contattati entro questo termine e il Suo dispositivo le sarà rispedito.

VI. Trasporto

I dispositivi devono essere consegnati imballati in modo sicuro per il trasporto.

Le spese di consegna della merce oggetto di reclamo sono a carico del mittente; le spese di rispeditura sono a carico di KOSTAL Industrie Elektrik GmbH & Co. KG (in Germania)